



**Dienstleistungsangebot**

# **Segment Versicherungen**

Stand: März 2021

## Änderungshistorie

Nr.	Datum	Änderung	Wer?	Betr. Kapitel
1	09.02.2021	Erstellung Konzept	Frau C. Arndt	
2	10.03.2021	Anpassungen Schriftgrößen vorgenommen	Frau C. Arndt	
3				

## Inhalt

<b>1. Vorbemerkung</b> .....	3
<b>2. Definition Bearbeitung von Versicherungen</b> .....	4
<b>2.1. Gültigkeitsbereich</b> .....	4
<b>2.2. Beteiligte</b> .....	4
<b>2.3. Mitgeltende Unterlagen und Dokumente</b> .....	4
<b>3. Vertragswesen</b> .....	5
<b>3.1. Einzelversicherungen</b> .....	5
<b>3.1.1. Abschluss Einzelversicherung über die PAX-Versicherungen</b> .....	5
<b>3.1.2. Bestehende Einzelversicherungen anderer Anbieter</b> .....	6
<b>4. Versicherungsschutz</b> .....	7
<b>4.1. Beratung</b> .....	7
<b>4.2. Schadenbearbeitung</b> .....	7
<b>4.2.1. Schadenregulierung durch EGV</b> .....	7
<b>4.2.2. Schadenregulierung durch PAX-Versicherungsdienst</b> .....	8
<b>4.2.3. Schadenmeldung Personenschäden - gesetzliche Unfallversicherung</b> .....	8
<b>5. Wirtschaftsplanung</b> .....	9
<b>5.1. Einzelversicherungen</b> .....	9
<b>5.2. Schadenstatistik</b> .....	9
<b>6. Ansprechperson</b> .....	10
<b>7. Notizen</b> .....	11
<b>8. Bearbeitungssachstand eines Versicherungsschadens</b> .....	12

# 1. Vorbemerkung

Der Fachbereich Bau/Immobilien optimiert sein Dienstleistungsangebot für die Pastoralen Räume/Pfarreien/Kirchengemeinden und beschreibt nachstehend das Angebot für das Segment Versicherung, betreffend die versicherten Risiken der Sparten Sach- Haftpflicht- und Dienstreisekaskoversicherung über die Sammelversicherungen des Erzbistums Paderborn über den PAX-Versicherungsdienst, der abgeschlossenen Einzelversicherungen sowie die nicht unter der Sammelversicherung abgedeckten Risiken.

Ziel des Dienstleistungsangebots ist die Übernahme der **Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen und die Herbeiführung der Erstattungen von berechtigten Schadenregulierungen gegenüber EGV, Versicherungen und Schädigenden durch den Gemeindeverband Mitte im Erzbistum Paderborn.**

Das Angebot erstreckt sich zudem auch auf die **Unterstützung der Angebotseinholung bis hin zum Abschluss einer Einzelversicherung für nicht betriebsnotwendige Gebäude sowie Sonderetats (z.B. Friedhöfe).**

Darüber hinaus hilft der Gemeindeverband Mitte im Erzbistum Paderborn bei der Beurteilung, ob es sich um ein versichertes Ereignis handelt und führt eine Klärung zum Ereignis bei den am Prozess Beteiligten (Punkt 2.2.) proaktiv bei.

Den Dienstleistungsnehmenden steht bei Bedarf jederzeit eine **Statistik der angefallenen Vorgänge zur Verfügung, unterschieden nach den Sparten Sachversicherungen, Haftpflichtversicherungen und Dienstreisekaskoversicherungen.** Zudem kann der Dienstleistungsnehmende jederzeit eine **Übersicht seiner Einzelversicherungen** anfordern.

Den **Bearbeitungsstand eines Versicherungsschadens** kann jederzeit gerne telefonisch bei der unter Punkt 6 benannten Ansprechperson angefragt werden. Es wurde aber auch darüber hinaus eine Möglichkeit geschaffen, den Sachstand jederzeit eigeninitiativ in der neuen zukünftigen Fileserverstruktur über die Aktennotiz (Punkt Nr. 8) abzurufen.



## 2. Definition Bearbeitung von Versicherungen

### 2.1. Gültigkeitsbereich

Der Versicherungsschutz allgemein ist geregelt im KA 1999 Stück 9 Nr. 124, ergänzt und aktualisiert durch die Handreichung „Versicherungsschutz für das Erzbistum Paderborn“ mit Stand 26.09.2019. Die Handreichung ist im Verwaltungshandbuch für das Erzbistum Paderborn einzusehen.

### 2.2. Beteiligte

- Kirchengemeinden, vertreten durch den Kirchenvorstand
- Verwaltungsleitungen
- Erzbischöfliches Generalvikariat
- PAX-Versicherungsdienst (Sammel- und Einzelversicherungen)
- GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn
- Anspruchstellende

### 2.3. Mitgeltende Unterlagen und Dokumente

- Kirchliches Amtsblatt 1999 Stück 9 Nr. 24
- Handreichung „Versicherungsschutz im Erzbistum Paderborn“ (<https://www.verwaltung-erzbistum-paderborn.de/Gebaeude-und-Grundstuecke-bewirtschaften/Beschaffung-und-Versicherung/>)
- Schadenmeldeformulare (<https://www.gemeindeverband-mitte.de/links>) und (<https://www.verwaltung-erzbistum-paderborn.de/Service-und-Infos/Downloads/>)
- Prozess Versicherungen im GemeindeVerband Mitte

### 3. Vertragswesen

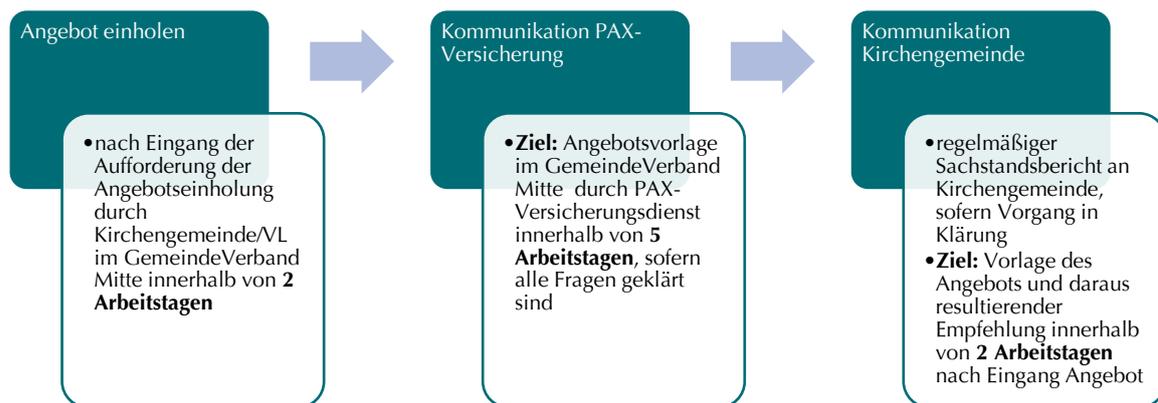
#### 3.1. Einzelversicherungen

Sonderetats (z.B. Friedhöfe, Kindertageseinrichtungen) und **nicht** betriebsnotwendige Gebäude fallen nicht unter den Versicherungsschutz der Sammelversicherung des Erzbistums Paderborn und die Kirchengemeinde muss zur Absicherung von Risiken eine Einzelversicherung abschließen.

Ausgenommen vom Ausschluss sind gem. der Handreichung „Versicherungsschutz für das Erzbistum Paderborn“ die Haftpflichtversicherung und Feuerversicherung.

##### 3.1.1. Abschluss Einzelversicherung über die PAX-Versicherungen

Der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn unterstützt bei dem Abschluss einer Einzelversicherung und holt ein Angebot auf Wunsch der Kirchengemeinde über den PAX-Versicherungsdienst und leitet die notwendigen Schritte zum Abschluss der Einzelversicherung für die Kirchengemeinde ein. Notwendige Kirchenvorstandsbeschlussvorschläge werden vorbereitet und der Kirchengemeinde zur Verfügung gestellt.

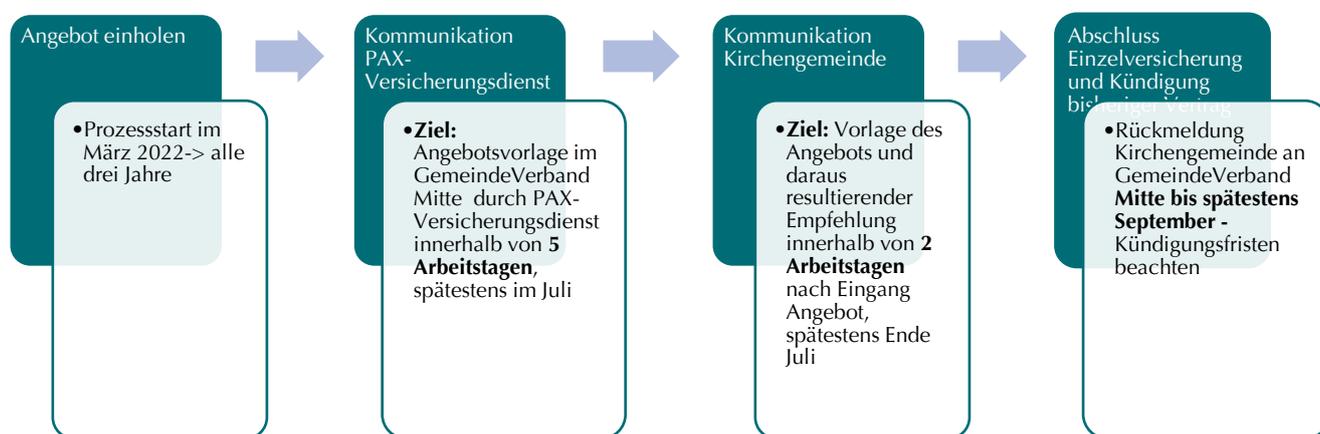


### 3.1.2. Bestehende Einzelversicherungen anderer Anbieter

Der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn unterstützt die Kirchengemeinden bei der Kostenoptimierung von Versicherungsbeiträgen für Einzelversicherungen und prüft alle 3 Jahre durch Angebotseinholung bei dem PAX-Versicherungsdienst die Kostenoptimierung für eine Einzelversicherung. (Prozess beginnt mit dem Versicherungsjahr 2022)

Sofern eine Kostenoptimierung bei gleichem Versicherungsumfang realisiert werden kann, kommt der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn aktiv auf die jeweilige Kirchengemeinde zu.

Der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn spricht eine Empfehlung zum Wechsel der Versicherung aus und bereitet die Kirchenvorstandsbeschlussvorschläge für die Kündigung der bestehenden Einzelversicherung sowie für die neue Vertragsunterzeichnung vor.



## 4. Versicherungsschutz

Der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum übernimmt die Dienstleistung der Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen und Herbeiführung der Erstattungen von berechtigten Schadenregulierungen gegenüber EGV, Versicherungen, Schädigern und Anspruchstellern für die Sparten Sachversicherungen, Haftpflichtversicherung und Dienstreisekaskoversicherungen.

Bei Eintritt eines Schadenfalls bzw. eines möglichen Schadenfalls steht die Ansprechperson unter Punkt 6 zur weiteren Klärung des Sachverhalts zur Verfügung, vorzugsweise telefonisch oder per E-Mail. Im Falle der Abwesenheit der Ansprechperson unter Punkt 6 ist eine Vertretung innerhalb des Fachbereichs Bau/Immobilien gewährleistet.

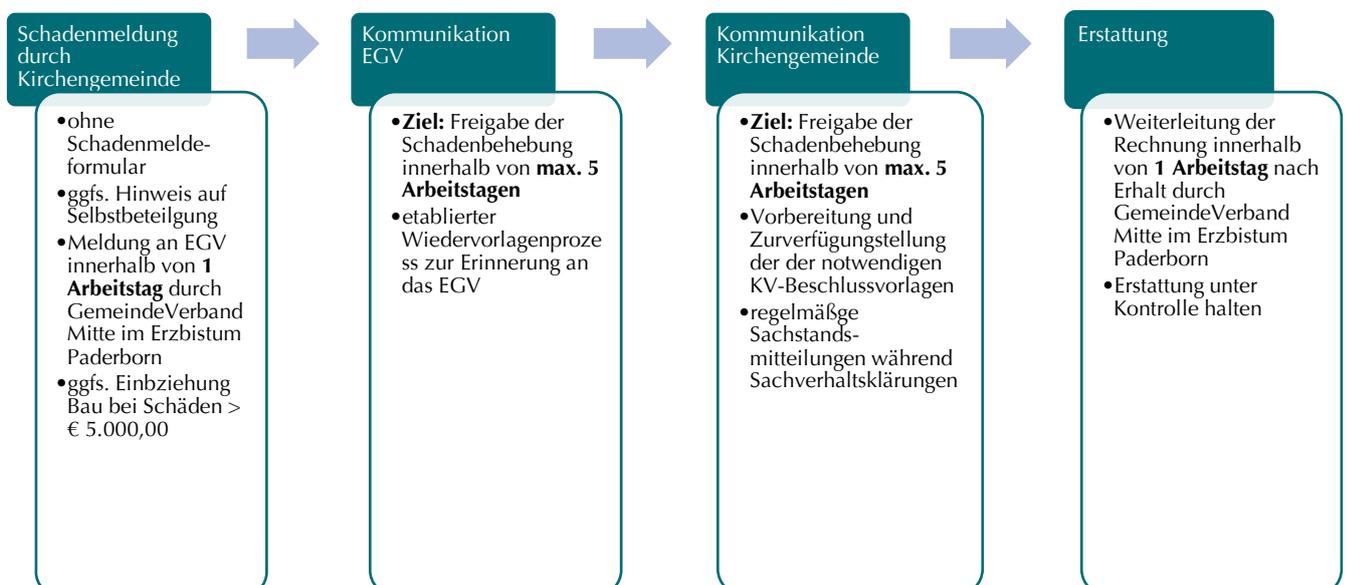
### 4.1. Beratung

Die Beratung umfasst die Entgegennahme der Schadensmeldung durch die Kirchengemeinde und der gemeinsamen Klärung der weiteren Schritte:

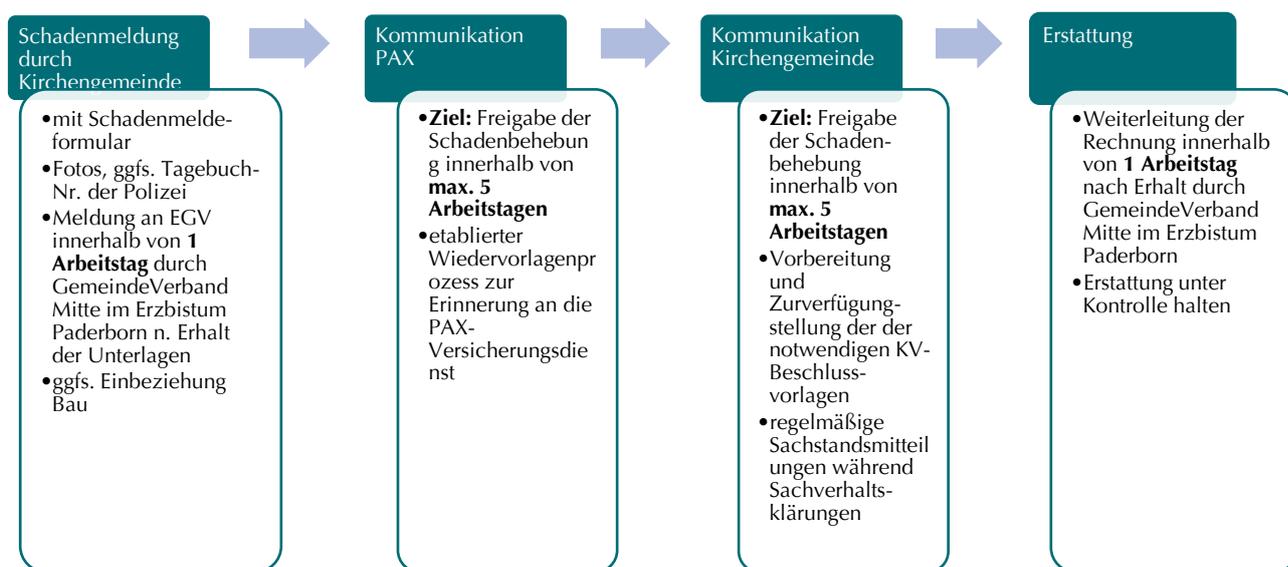
- Klärung, ob Versicherungsschutz besteht; ggfs. mit Unterstützung des Erzbischöflichen Generalvikariats bzw. PAX-Versicherungsdienstes
- Hinweis, ob für den eingetretenen Schaden ggfs. eine Selbstbeteiligung von der Kirchengemeinde zu tragen ist
- Zurverfügungstellung von Schadenanzeigen und Anforderung von Kostenvoranschlägen sowie Fotos von der Schadenstelle
- Schnittstellenklärung, ob der Versicherungsschaden durch den Bereich Bau begleitet wird
- Weiterleitung der Unterlagen an den Erstattenden für die Schadensregulierung
- Vorbereitung von zu fassenden Kirchenvorstandsbeschlussvorschlägen
- Erstattungen unter Kontrolle halten

### 4.2. Schadenbearbeitung

#### 4.2.1. Schadenregulierung durch EGV



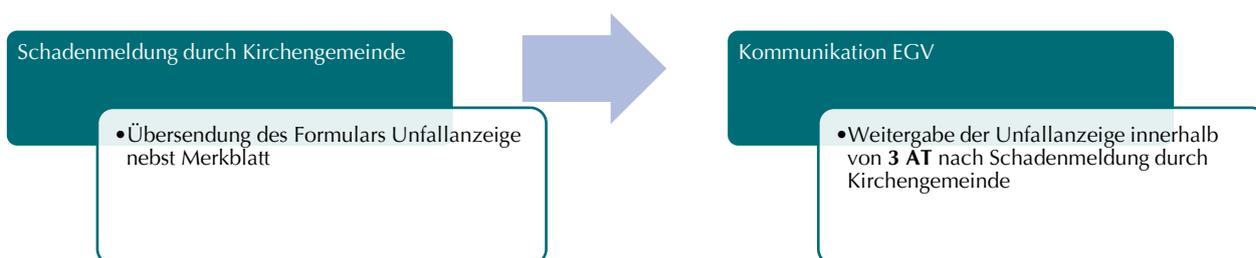
## 4.2.2. Schadenregulierung durch PAX-Versicherungsdienst



## 4.2.3. Schadenmeldung Personenschäden - gesetzliche Unfallversicherung

**Die Bearbeitung von Schadenereignissen zur gesetzlichen Unfallversicherung bzw. zur Unfallversicherung des Erzbistums erfolgt ab dem 01.04.2021 im Fachbereich Personal.**

Bei der Meldung von Personenschäden stellt der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn das Formular Unfallanzeige mit Erläuterungen auf einem beigefügten Merkblatt der Kirchengemeinde zur Verfügung. Die Kirchengemeinde füllt das Formular entsprechend aus und leitet es an den Gemeindeverband Mitte im Erzbistum Paderborn innerhalb von 3 Tagen zurück. Dieser übergibt die weitere Bearbeitung an das Erzbischöfliche Generalvikariat.



**Beachte:** Bei Wegeunfällen muss der/die Geschädigte bei einem Durchgangsarzt vorstellig werden.

## 5. Wirtschaftsplanung

Voraussetzung für die Zurverfügungstellung von ordnungsgemäßen quantitativen und qualitativen Statistiken ist die **ausschließliche** Bearbeitung der o.a. Dienstleistungsangebote durch den GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn.

### 5.1. Einzelversicherungen

Der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn stellt bei Bedarf den Pastoralen Räumen, Pfarreien, Kirchengemeinden eine Übersicht der existierenden Einzelversicherungen zur Verfügung, soweit bekannt.

Kirchengemeinde	Versicherungsnummer	Versicherungsgesellschaft	Anschrift	Versicherungsrisiko	Versicherungsgegenstand	BR eingesehen	Jahresbeitrag		
							2021	2022	2023

### 5.2. Schadenstatistik

Der GemeindeVerband Mitte im Erzbistum Paderborn stellt bei Bedarf den Pastoralen Räumen, Pfarreien, Kirchengemeinden eine Übersicht der im gewünschten Berichtszeitraum angefallenen Schäden zur Verfügung. Die Aufstellung wird getrennt nach anerkannten Regulierungen durch den Pax-Versicherungsdienst bzw. das Erzbischöfliche Generalvikariat dargestellt.

Rechtsträger	Anmeldung am	Personenschaden	Feuer Gebäude	Feuer Inventar	Sturm	Leitungswasser	Bauwesen	Einbruch/ Diebstahl	Diebstahl Kupfer	Haftpflicht	Dienst-Kasko	Elektronik / Glasbruch	Vandalismus Bleiverglasung	Schadenummer	Kosten	Erstattung	Ablehnung	Bemerkungen
XXXX	xx.xx.xxxx														€			

Das Berichtswesen für die Wirtschaftsplanung befindet sich derzeit im Aufbau und kann vollumfänglich ab dem 01.01.2022 in Anspruch genommen werden.

## 6. Ansprechperson

Wir freuen uns auf Sie!



**[anja.feldmann@gvmitte.de](mailto:anja.feldmann@gvmitte.de)**



**Gemeindeverband Mitte  
im Erzbistum Paderborn  
Stiftsplatz 13  
59872 Meschede**



**0291 - 9916 - 8361**



**0291 - 9916 - 99**



**[www.gemeindeverband-mitte.de](http://www.gemeindeverband-mitte.de)**



